

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей (законных представителей) на тему:  
«Удовлетворенность качеством образовательных услуг в системе дошкольного  
образования» (ноябрь 2021 года)**

В первом полугодии 2021-2022 учебного года в МДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад» проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников.

**Основная цель анкетирования:** выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников дошкольной ступени образования приняли участие 49% (75 человек) родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Родителям (законным представителям), участвующим в анкетировании, было предложено ответить на 22 вопроса.

1. По результатам ответов на первый вопрос «Как долго Ваш ребенок посещает детский сад?» выявлено, что анкеты заполняли родители, чьи дети посещают детский сад:  
менее 1 года – 13%,  
от 1 года до 2 лет – 19%,  
более 2 лет – 68%.  
Эти сведения говорят о том, что большая часть опрошенных родителей уже сформировала определенное отношение к детскому саду, сотрудникам и может объективно оценить качество предоставляемых образовательных услуг. Т.е. результаты опроса будут являться валидными.
2. Второй вопрос «С желанием ли Ваш ребенок посещает детский сад?» По мнению 43% родителей (законных представителей) их дети с «удовольствием идут в детский сад». 47% опрошенных ответили на этот вопрос «скорее, да». «Скорее, нет» ответили 5%, «Нет» - 1% и затруднились ответить 4%. Таким образом, 90% опрошенных констатируют, что их ребенок с удовольствием ходит в детский сад.
3. «Как бы Вы оценили общий уровень качества образования в детском саду?».  
32% родителей считает, что отличный уровень качества образования дается воспитанникам.  
51% респондентов оценивает качество образования на «Хорошо».  
12% оценивают «Удовлетворительно».  
5% не могут оценить качество предоставляемых образовательных услуг.  
Следовательно, **95% респондентов удовлетворены качеством образования в детском саду.**
4. «Считаете ли Вы, что администрация и воспитатели детского сада создают все условия для проявления и развития способностей ребенка?»  
52% родителей воспитанников высказались с уверенностью положительно и 44% – «скорее, Да».  
1% - «Скорее, нет»  
3% - затруднились ответить на этот вопрос.  
Т. е. 96% респондентов положительно оценивают работу педагогов и администрации детского сада в развитии способностей детей.
5. «Как складываются отношения ребенка с педагогами дошкольных групп?»  
51% - «Доверительные и заботливые»  
45% - «Доброжелательные»  
1% - «Равнодушные, отстранённые»  
3% затруднились ответить.

Обобщая результаты, можно сделать вывод о том, что 96% родителей (законных представителей) выбрали вариант ответа «Доверительные и заботливые» и «Доброжелательные». Эти данные свидетельствуют о том, что педагоги воспринимаются по отношению к детям как партнеры по общению, родители считают, что дети доверяют своим наставникам и чувствуют заботу педагогов о воспитанниках.

6. На вопрос «Предпочли ли бы Вы отдать ребенка в другой детский сад?»  
69% ответили отрицательно,  
24% ответили «Скорее, нет»,  
3% ответили «Скорее, да»,  
4% затруднились ответить.  
В результате:  
93% родителей не рассматривают такую возможность, не хотят переходить в другой детский сад.
7. При ответе на седьмой вопрос «Соответствует ли содержание образовательной деятельности интересам и возможностям ребенка?»  
47% респондента ответили «Да»,  
40% – «Скорее, да»,  
3% - «Скорее, нет»,  
10% затруднились ответить на этот вопрос.  
Т. е. при работе с детьми педагоги учитывают уровень развития ребенка и строят свою образовательную работу в соответствии с индивидуальным образовательным маршрутом каждого конкретного ребенка.
8. Далее родителям предлагалось оценить соответствие здания, помещения, игровые площадки ДОО современным требованиям и возрастным особенностям детей.  
82% родителей положительно отозвались о состоянии здания и игровых площадках.  
9% считают, что помещения и игровые площадки не отвечают современным требованиям.  
9% затруднились ответить на данный вопрос.  
Полученные результаты ответов на этот вопрос обоснованные, т. к. замена игрового оборудования площадок и ремонт здания детского сада проводился давно, площадки не полностью соответствуют современным требованиям, что и было замечено родителями и оценено.
9. Родители также оценили организацию питания в детском саду.  
90% - положительно оценивают качество питания, рацион, витаминизацию в детском саду,  
2% - ответили «Скорее, нет»,  
8% - затруднились ответить.
10. При ответе на вопрос «Способствуют ли мероприятия, проводимые в ДОО, сохранению и укреплению здоровья ребенка?» 93% родителей положительно оценили проводимую в ДОО оздоровительную работу:  
63% - респондентов уверенно ответили, что способствуют,  
30% - «Скорее, да»,  
3% - «Скорее, нет»,  
4% - затруднились ответить.
11. 88% родителей считают, что работа детского сада направлена на выявление, поддержку и демонстрацию достижений детьми.  
12% респондентов испытали затруднения при ответе на данный вопрос.
12. При ответе на вопрос об индивидуальном подходе к ребенку,  
52% респондента уверенно сказали, что педагоги применяют по отношению к их ребенку индивидуальные приемы и методы работы.

38% родителей согласились, ответив, «Скорее, да», индивидуальный подход применяется.  
1% ответил «Скорее, нет»,  
1% ответил «Нет»,  
8% респондентов затруднились ответить на данный вопрос.

13. Далее родителям предложили оценить пользу развивающих (коррекционных) занятий с детьми.  
87% опрошенных положительно отозвались о занятиях, проводимых в ДОУ. Эти результаты свидетельствуют о заинтересованности родителей в занятиях, проводимых с ребенком в ДОУ.  
13% затруднились ответить.
14. Следующий вопрос вытекал из предыдущего: «Разнообразны ли виды деятельности, в которую включен ребенок?» В связи с этим результаты, полученные на данный вопрос, должны быть аналогичными предыдущим. И в то же время:  
96% родителей (а это больше, чем в предыдущем вопросе) считают, что их дети включены во все виды деятельности.  
1% ответил «Скорее, нет»,  
1% ответил «Нет»,  
2% респондентов затруднились ответить на данный вопрос.
15. При ответе на этот вопрос анкеты об информированности родителей  
66% респондентов ответили, что хорошо информированы о работе детского сада.  
30% родителей поддержали мысль предыдущих, ответив «Скорее да, информированы».  
1% ответил «Скорее, нет»,  
1% ответил «Нет»,  
8% респондентов затруднились ответить на данный вопрос.
16. На вопрос об уровне обеспечения развития ребёнка:  
90% родителей согласны, что ДОУ обеспечивает тот уровень развития ребенку, который необходим для последующего успешного обучения в школе.  
1% ответил «Скорее, нет»,  
2% ответили «Нет»,  
7% респондентов затруднились ответить на данный вопрос.
17. «В достаточной ли мере ДОУ обеспечено игрушками, наглядными пособиями, современным оборудованием для занятий с детьми?»  
94% родителей считают, что ДОУ обеспечено игрушками, наглядными пособиями, которые необходимы для проведения занятий. Это свидетельствует о том, что родители заметили пополнение и расширение разнообразия игрового и наглядного материала, которое происходило в предыдущем учебном году.  
1% ответил «Скорее, нет»,  
5% респондентов затруднились ответить на данный вопрос.
18. 98% родителей замечают и ценят чистоту в ДОУ, положительно высказываются о соблюдении режимных моментов и пр. И только 2% затруднились с ответом на этот вопрос.
19. При ответе на вопрос об отношении педагогов к воспитанникам, многие родители высказали свою удовлетворенность:  
72% - респондентов уверенно ответили, что удовлетворены отношением сотрудников,  
24% - «Скорее, да»,  
2% - «Скорее, нет»,  
2% - затруднились ответить

20. «Встречаете ли Вы понимание и получаете ли поддержку педагогов при совместном решении проблем, связанных с обучением и воспитанием ребёнка?»
- 65% - респондентов уверенно ответили, что удовлетворены пониманием и поддержкой,
  - 32% - «Скорее, да»,
  - 1% - «Скорее, нет»,
  - 1% - «Нет»,
  - 1% - затруднились ответить
21. 98% респондентов учитывают советы педагогов при организации совместной деятельности с детьми, или прислушиваются к ним,
- 1% родителей ответил, что не прислушивается, так как нет советов и рекомендаций.
  - 1% - не смогли ответить на этот вопрос.
22. При оценке рейтинга ДООУ
- 75% респондентов высоко оценили статус детского сада,
  - 5% ответили «Скорее, невысокий»
  - 20% затруднились ответить.

По результатам анкетирования *степень удовлетворенности* потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг составила 91,7%, что показывает высокий уровень удовлетворённости. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольная организация полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДООУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДООУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДООУ

В целом, на основании результатов анкетирования, деятельность дошкольного учреждения по предоставлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2021 – 2022 учебном году в целях повышения качества дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, профилактической и оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков.